

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Celem firmy **DARTOM** jest świadczenie usług transportowych i spedycyjnych na najwyższym poziomie jakościowym, spełniających potrzeby i oczekiwania Klientów, jednocześnie dbając o środowisko.

Funkcjonujący w obrębie naszej firmy Zintegrowany System Zarządzania oparty jest na wymaganiach normy ISO 9001 – system zarządzania jakością, normy ISO 14001 – system zarządzania środowiskowego oraz wymagań CODEX ALIMENTARIUS oraz wymaganiach otoczenia prawnego. System ten jest zorientowany na ciągłe doskonalenie oraz dostosowywanie naszych usług do technicznych, ekonomicznych, środowiskowych i jakościowych wymagań naszych Klientów w zakresie wykonywania usług transportowych.

Przy realizacji zintegrowanego systemu zarządzania zobowiązujemy się do:

- spełnienia wymagań zintegrowanego systemu zarządzania,
- przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania w naszej firmie,
- zapewnienia skutecznej komunikacji wewnętrznej w naszej firmie,
- doskonalenia oferty wychodząc naprzeciw i spełniając oczekiwania Klienta,
- monitorowania jakości realizowanych usług oraz badania zadowolenia Klientów,
- monitorowania i raportowania wszelkich niezgodności łącznie z komunikowaniem ich Klientom w przypadku kiedy niezgodność wpływa bezpośrednio na jakość wykonywanej usługi,
- przestrzegania przepisów i aktów prawnych związanych z działalnością i zidentyfikowanymi aspektami środowiskowymi firmy **DARTOM**,
- inwestowanie w nowoczesny tabor samochodowy,
- partnerskiej współpracy z zaufanymi i solidnymi dostawcami, którzy spełniają nasze wymagania,
- podnoszenia kwalifikacji personelu świadomego swojej odpowiedzialności za jakość oferowanych usług i środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo żywności m.in. poprzez zapewnienie szkoleń
- ochrony powierzonych przez Klienta ładunków oraz danych,
- propagowania zasad bezpieczeństwa wynikającego z rutynowych zachowań pracowników (BBS),
- ograniczania emisji spalin do atmosfery oraz zapobiegania zanieczyszczeniom,
- prowadzenia bezpiecznej dla środowiska gospodarki odpadami,
- prowadzenia racjonalnej gospodarki wodnej, materiałowej oraz energetycznej,
- poprawy warunków pracy poprzez monitorowanie oraz wprowadzanie nowego sprzętu ograniczającego lub eliminującego szkodliwe dla zdrowia czynniki środowiska pracy,
- monitorowania oraz wyeliminowania używania w trakcie pracy wszelkich niedozwolonych substancji tj. narkotyki i alkohol oraz lekarstw, które mogą negatywnie wpływać na pracownika podczas jego pracy.
- przestrzegania i propagowania społecznej odpowiedzialności biznesu między innymi poprzez: podstawowe prawa człowieka, warunki i godziny pracy, dobrowolne podejmowanie pracy, swoboda zrzeszania, zakaz pracy dla osób, które nie osiągnęły minimalnego, wymaganego prawem wieku, wspieranie potencjału edukacyjnego osób w każdym wieku (oferowanie praktyk i staży zawodowych), adekwatne wynagradzanie za pracę, propagowanie zdrowego trybu życia, prowadzenie uczciwych praktyk biznesowych, sprzeciw wobec dyskryminacji, korupcji oraz oszustw, sponsoring klubu tenisa stołowego Dartom Bogoria Grodzisk Mazowiecki itp.

Firma **DARTOM** zapewnia środki i zasoby niezbędne do niniejszej polityki oraz gwarantuje ustalenie celów w zakresie jakości, bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa żywności) i ochrony środowiska. Zarząd firmy **DARTOM** zobowiązuje wszystkich pracowników oraz siebie do przestrzegania i realizacji założeń zintegrowanego systemu zarządzania.

Polityka firmy jest jawna, zakomunikowana zatrudnionym pracownikom, publicznie dostępna oraz regularnie przeglądana w celu zapewnienia jej adekwatności dla aktualnej działalności **DARTOM**.

*Prezes firmy*  
*Dariusz Szumacher*